



PERFORMA  
SERVIÇOS AMBIENTAIS

---

# CÓDIGO DE CONDUTA E NORMAS DE COMPLIANCE

PERFORMA SERVIÇOS AMBIENTAIS

---

## Introdução

A PERFORMA apresenta-se com o objetivo de oferecer um atendimento personalizado, visando a execução eficiente de contratos de gestão de resíduos. A empresa proporciona alternativas seguras, rastreáveis e definitivas para a destinação adequada dos resíduos e conta com profissionais que acumulam mais de 18 anos de experiência na área.

Temos o propósito em sermos facilitadores nos desafios de serviços ambientais de nossos clientes. Atuamos de forma integral no gerenciamento e soluções para resíduos, através de operações de valorização, segregação, reciclagem, logística de transporte, tratamento, recuperação de recursos energéticos e materiais, destinação final e consultoria ambiental permanente.

A PERFORMA faz parte do grupo KWM/KAPERSUL, empresa nacional que conta com 11 unidades localizadas em todo Brasil, estrutura de blendagem de resíduos e logística própria, que está a mais de 40 anos no mercado.

Estamos sempre à disposição!

## **Objetivos**

A Performa Serviços Ambientais está comprometida com o cumprimento das regulamentações nacionais e internacionais, bem como as recomendações pertinentes das organizações internacionais. Isso inclui princípios fundamentais, integração cultural e preservação ambiental, tanto em suas práticas profissionais quanto nas relações com colaboradores, parceiros e investidores, interna e externamente. Estabelecemos padrões éticos e morais inegociáveis para orientar nossas ações perante a sociedade.

Seguindo a doutrina do Instituto do Compliance e Governança, buscamos aderir à prática da Integridade Empresarial, incluindo princípios de anticorrupção e antilavagem de dinheiro, proteção e segurança de dados, responsabilidade financeira (registros precisos), divulgação de informações, concorrência justa e antitruste, conflitos de interesses, peças falsificadas, propriedade intelectual, controles de exportação e sanções econômicas, denúncia de atos ilícitos e proteção contra retaliação, adaptando-nos continuamente às normas legais que regem nossas atividades. O Código de Conduta e Normas de Compliance é aplicável a toda a estrutura organizacional da empresa, visando garantir um comportamento ético consistente. Ele fornece diretrizes operacionais e funcionais ligadas a padrões de comportamento e reputação, alinhados com regulamentos legais, éticos, morais e sociais.

Como uma ferramenta para promover coesão e estabelecer relações de confiança com as partes interessadas, é crucial garantir que todos os envolvidos estejam comprometidos com a conformidade deste instrumento normativo. Isso é essencial para prevenir riscos jurídicos, conflitos de interesse, e de reputação, representando um desafio estratégico significativo para a empresa.

---

## **Aplicação e Divulgação**

As disposições do presente código aplicam-se diretamente e indiretamente a todos os gestores e colaboradores que fazem parte da Performa, bem como a

qualquer pessoa que possa vincular ou representar o grupo, independentemente do ambiente ou país em que exerçam suas funções.

O Código de Conduta estabelece diretrizes baseadas em padrões éticos e morais, servindo como referência para o comportamento de todos os colaboradores, membros do corpo diretivo, clientes, parceiros e terceiros. Sua aplicação abrange todos os integrantes do quadro funcional.

Este código estará disponível para consulta pelos colaboradores a qualquer momento no sistema e no site. O representante legal da empresa é responsável por garantir o cumprimento do código, informar os novos colaboradores, esclarecer dúvidas e verificar o cumprimento das diretrizes estabelecidas.

---

## **Missão, Visão e Valores**

### **Missão:**

Nossa missão é oferecer soluções integradas e personalizadas para serviços ambientais, com foco no gerenciamento e valorização de resíduos, além de consultoria ambiental. Conectamos as necessidades operacionais, tecnologias e destinações de resíduos dos nossos clientes às políticas de sustentabilidade, visando a performance com foco em aterro zero.

### **Visão:**

Ser referência nacional em gerenciamento e valorização de resíduos e consultoria ambiental, atendendo às necessidades operacionais, conectando tecnologias e destinações de resíduos alinhadas às políticas de sustentabilidade, visando a performance com foco em aterro zero.

### **Valores:**

Na Performa, valorizamos a sustentabilidade, excelência e inovação, entendendo e estruturando nossas operações com responsabilidade e transparência. Colaboramos para operar de forma eficaz, focando no cliente para conectar suas necessidades às nossas soluções. Nosso compromisso é controlar todos os processos com integridade.

## Ética, Princípios e Condutas

O presente documento é uma referência de conduta a todos os colaboradores da PERFORMA, em todos os níveis e atividades que atuem, e o cumprimento de cada uma das responsabilidades envolvidas.

### **1. Conformidade como Exigência Fundamental:**

A conformidade constitui uma exigência da PERFORMA. Traduz-se na implementação de órgãos e procedimentos que permitam a detecção dos riscos jurídicos através do cumprimento das normas. Longe de ser um obstáculo, a conformidade representa uma ferramenta de gestão e de desenvolvimento interno da empresa; sendo um fator de responsabilização, reforça a coesão dos seus membros em torno de uma cultura de conformidade, que torna o cumprimento das normas num valor.

### **2. Sensibilização para o Cumprimento das Legislações e Regulamentos:**

Com este objetivo, o Grupo sensibiliza também os seus colaboradores para o cumprimento das legislações e dos regulamentos que lhe sejam aplicáveis. Cumprimento incontestado das convenções de transparência, comprometimento, relacionamento sustentável, respeito, ética, solidariedade, cooperação e responsabilidade ambiental.

### **3. Princípios Éticos e Conduta Individual:**

Os itens abaixo referem-se aos princípios éticos, conduta individual, processos organizacionais, exercícios de governança, relacionamento interno, conflitos de interesses, preservação das informações, favorecimentos, leis, normas, estratégias, ativos, prevenção e tratamento de fraudes, relacionamento com fornecedores, clientes, parceiros, concorrentes e demais itens que contemplam o Código de Conduta e Normas de Compliance.

- Respeito a quaisquer diferenças, sejam sociais, culturais, etárias, físicas, religiosas, de gênero, de raça, de orientação sexual, de condição social e de opção político-partidária, entre outras.
- Proibição de trabalho infantil e respeito aos direitos de jovens trabalhadores.

- Compromisso com salários e benefícios justos, assegurando um padrão de vida digno aos colaboradores.
- Observância da jornada de trabalho dentro dos limites legais, respeitando os períodos de descanso.
- Repúdio à escravidão moderna, incluindo escravidão, servidão, trabalho forçado ou compulsório, e tráfico de pessoas.
- Garantia da liberdade de associação e negociação coletiva para todos os colaboradores.
- Compromisso com a não discriminação e combate ao assédio em qualquer forma.
- Manutenção de relações de trabalho justas e repúdio a qualquer espécie de exploração.
- Preservação dos direitos sociais, do valor social do trabalho e da livre iniciativa.
- Manutenção de um ambiente de trabalho saudável, caracterizado pela consideração, confiança mútua, transparência e credibilidade.
- Excelência no atendimento ao público interno e externo.
- Promoção da educação e da capacitação contínuas dos integrantes da estrutura organizacional.
- Preservação do direito à privacidade de todos os integrantes que compreendem a estrutura organizacional da PERFORMA, sendo impedida comunicação em websites, WhatsApp e e-mails que possam depor, expor e/ou promover ofensa à moral e aos bons costumes.

#### **4. Regulamentação do Relacionamento Ético:**

- Regular a prática de relacionamento ético, íntegro e transparente entre Corpo Diretivo, Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Parceiros, bem como Comitê de Compliance e Gestão de Riscos – GCR, Compliance Officer ou Assessoria de Compliance Externa.
- Agir de forma a satisfazer as diferentes necessidades de informações, por meio da adoção de gestão transparente e íntegra.

- Propiciar tratamento justo e igualitário.
- Estimular a disseminação dos princípios éticos e os compromissos de condutas constantes deste Código.
- Promover negociações honestas e justas, evitando polarização, manipulação, uso de informação privilegiada e outros artifícios que possam caracterizar condutas e/ou ações que venham agir em desconformidade às leis e regulamentos pertinentes.

#### **5. Respeito às Normas e Leis:**

- Respeitar a legislação, em especial a aplicável às atividades e aos negócios da entidade.
  - Respeitar as normas internas dos órgãos reguladores.
  - Respeitar as disposições legais relacionadas aos aspectos tributários.
  - Respeitar as disposições legais, inclusive federais, estaduais, municipais e locais, que tenham por objetivo a proteção e a conservação do meio ambiente.
  - Estar orientado quanto à missão, à visão e aos valores da PERFORMA. Esses pontos refletem os valores e diretrizes éticas da PERFORMA e delineiam as expectativas de conduta para todos os seus colaboradores.
- 

#### **Cumprimento do Código de Conduta e Norma de Compliance**

Em caso de dúvidas sobre qual deve ser a conduta correta a adotar, o colaborador deve procurar ajuda de forma sincera e transparente, para tanto:

- Deve comunicar, de forma imediata e formal, aos diretores responsáveis qualquer situação que possa caracterizar conflitos de interesse ou fatos que possam prejudicar ou contrariar os princípios deste Código.
- A PERFORMA assegura a confidencialidade na condução desses assuntos e o compromisso com a apuração dos fatos.

- Situações que, por algum motivo, não estejam explicitamente descritas aqui, serão tratadas como exceção e encaminhadas para os diretores, onde serão analisadas e pautadas dentro dos princípios deste código.
- Este Código de Conduta reflete os valores e a cultura adotados e o seu cumprimento revela o compromisso de profissionalismo e transparência em todas as ações no trabalho.
- O desrespeito ao Código de Conduta sujeitará os colaboradores às ações disciplinares, podendo resultar inclusive na sua demissão por justa causa e em processo legal.
- Todos que se relacionam de forma direta ou indireta com a PERFORMA devem conhecer e zelar pelo cumprimento deste Código, tendo os mesmos compromissos éticos, indistintamente do cargo que ocupam.
- A não observância de quaisquer das práticas e/ou procedimentos aqui descritos pode influenciar na credibilidade da imagem institucional perante os clientes, mercado, órgãos supervisores e regulamentadores, governo e a sociedade em geral.

O Presente Código entra em vigor a partir da data de sua divulgação.

<b>Revisão nº</b>	<b>Emissão</b>	<b>Natureza da Alteração</b>
00	07/06/2024	Aprovação

<b>Elaboração</b>	<b>Aprovação</b>
Carolina Bedran <b>Diretora ESG e Impacto</b>	Mauricio David de Freitas Filho <b>Diretor Técnico e Comercial</b>